

Приложение на информационните технологии в голф туризма

Application of Information Technologies in Golf Tourism

Незифе Бозова¹

Резюме

Научният доклад има за цел да анализира добрите практики за прилагане на информационните технологии в голф туризма. Определено е значението на технологичната интеграция за развитието на туристическата индустрия. Изследователският интерес е насочен към голф туризма и начините за неговото дигитализиране. Изтъкнати са технологичните решения, които този тип специализиран туризъм предприема за своето развитие в днешния информиран свят. Представен е пример за дигитални иновации в световния голф туризъм. Авторът защитава тезата, че приложението на информационните технологии и внедряването на иновации в голф туризма са основа за неговото успешно развитие и популяризиране на международния туристически пазар.

Ключови думи: голф туризъм, информационни технологии, иновации, дигитализация

JEL: Z3, L83, O30

Abstract

The scientific report aims to analyze the good practices for the application of information technologies in golf tourism. The importance of technological integration for the development of the tourism industry is defined. The research interest is focused on golf tourism and the methods for its digitalization. The technological solutions that this type of specialised tourism undertakes for its development in today's modern and informed world are highlighted. An example of digital innovation in international golf tourism is presented. The author defends the thesis that the application of information technologies and the implementation of innovations in golf tourism are the key for its successful development and promotion on the international tourism market.

Key Words: golf tourism, information technologies, inovations, digitalization

Въведение

Информационните технологии са ключов елемент от живота на всеки индивид днес. Те са основна част от дейността на всеки бизнес. Повечето потребители притежават неограничен достъп до интернет, като го използват за намиране на информация, свързване с различни хора от разстояние, планиране на пътуване и други. Предприятията, от своя страна, се възползват от дигитализацията, за да достигнат до повече клиенти, да проучат желанията им по-подробно и да популяризират дейността си в световен план. Мащабите на туристическата индустрия налагат внедряването на все повече технологични иновации в нея. Днес почти всички туристически предприятия използват интернет с

¹ Докторант, катедра „Икономика на туризма“, УНСС, email: nezife.bozova@unwe.bg

цел популяризиране и продажби. Широкият интерес, който голф туризмът придобива през последните години налага неговото дигитализиране, за да бъде то в крак с времето, в което се развива. Голф академичните въвеждат все повече технологични решения, а предприятията, предлагащи практикуването на този вид спорт изобретяват иновативни начини за игра на голф.

Актуалността на информационните технологии се определя от бурното дигитално развитие през 21-ви век, а връзката между тях и туристическата индустрия се появява заради нейния широк световен обхват. **Обект** на настоящето изследване са информационните технологии и голф туризмът. **Предмет** на разработката е приложението на технологични решения за развитие индустрията на голф туризма. Основна **цел** на проучването е да представи предимствата от приложението на информационните технологии в голф туризма. За постигане на поставената цел, следва да се представят и разрешат следните изследователски **задачи**:

- определяне значението на информационните технологии за туристическата индустрия;
- представяне на технологични решения в голф туризма;
- разглеждане на модерен пример за дигитална иновация в голфа.

1. Значение на информационните технологии за туризма

Внедряването на нови технологии е един от често обсъжданите двигатели на глобализацията (Парушева, 2013). Модерният турист отбягва традиционните методи за набиране на информация за дестинацията, която желае да посети. **Интернет** позволява на потребителите на туристическата индустрия да планират пътуването си самостоятелно като им предоставя достъп до различна информация, както и възможност за онлайн закупуване на туристически услуги като настаняване, транспорт и изхранване.

Дигиталните нововъведения водят до поустойчиво развитие на индустриите (Парушева, 2018, с. 179). Едно от ключовите предимства на технологиите за туристическата индустрия е способността им да свързват бизнеса с потенциални клиенти (<https://medium.com/@traveltrademktg/technology-meets-tourism-exploring-the-advantages-and-benefits-for-todays-traveler-119f200e9b24>). По-долу са представени основните начини, чрез които информационните технологии намират своето приложение в туризма, както и ползите от това взаимодействие:

- Поява на **онлайн туристически агенции** (например Booking) – те улесняват туристите в планирането на тяхното пътуване. Чрез тях потребителите могат самостоятелно да резервират транспортни билети, места за настаняване, екскурзии, коли под наем и други.
- Глобално представяне на **продуктите и услугите**, които туристическите организации предлагат – чрез уеб сайтове, социални мрежи и приложения, всяка компания може да сподели информация за това, което предлага, заедно със снимки и видеоклипове, които туристите намират за по-привлекателни.
- По-лесно определяне на **потребителското поведение** – чрез събиране на данни от различни източници като уеб сайтове, бизнес организациите успяват да придобият полезна информация за предпочитанията, които техните клиенти имат. Чрез по-добро разбиране на целевата аудитория, предприятията адаптират предложенията си, спрямо търсенето на клиентите.
- Създаване на подходящи **маркетингови кампании** – когато бизнесите са наясно с предпочитанията на потенциалните си клиенти, те могат да създават специални маркетингови кампании, чрез които да промотират услугите си и да привличат вниманието на правилните потребители.
- **Добавена и виртуална реалност** – тези две модерни иновации позволяват на туристическите организации да предоставят на клиентите си необикновено преживяване. Туристите могат да

„разгледат” виртуално хотели и забележителности, още преди да са ги посетили чрез 360-градусови видеа и VR очила. Тези авангардни технологии не само подобряват цялостното преживяване при едно пътуване, но и помагат на бизнесите да покажат услугите си по иновативен начин (<https://medium.com/@traveltrademktg/technology-meets-tourism-exploring-the-advantages-and-benefits-for-todays-traveler-119f200e9b24>).

Освен всички тези неща, технологиите променят и начина, по който туристите получават информация по време на своето пътуване. Мобилните приложения като **Google Maps** и **TripAdvisor** предоставят на потребителите навигиране в реално време, както и препоръки за ресторанти и забележителности, дори и отзиви от предишни пътешественици. Такива приложения биват високо ценени от туристите, защото им предоставят надеждна информация, която им помага да взимат информирани решения относно своето пътуване (<https://medium.com/@traveltrademktg/technology-meets-tourism-exploring-the-advantages-and-benefits-for-todays-traveler-119f200e9b24>). Туризмът е не само една от най-големите индустрии в света, но и „онлайн сегмент“ номер едно. Туристическата индустрия безспорно е засегната от разпространението на информационните технологии (Парушева, 2023).

2. Технологични решения в голф туризма

През последните години, голф индустрията печели много нови потребители и се радва на висок технологичен подем. **Иновациите в голфа** са достъпни не само за професионалисти, но и за аматьори. Един от основните фактори за развитието на **голф туризма** е именно внедряването на технологични решения. Днес голфърите могат да използват модерни игрища, приложения, чрез които да следят представянето си, високотехнологично оборудване и много други.

Инструментите за голф като **стикове** и **топки** претърпяват промяна в своя дизайн с напредването на технологиите. Използването на *компютърно проектиран дизайн (CAD)* позволява на производителите на стикове да ги планират с по-прецизно тегло и аеродинамика, което води до по-голяма точност. Съвременните топки за голф са проектирани да имат по-ниска скорост на въртене и по-мек усеждане, което осигурява повече контрол (<https://www.thegolfpa.com/the-evolution-of-golf-technology>).

Едни от най-известните технологични решения, които вече са внедрени в играта на голф включват:

- **Лазерни далекмери** – това са прецизни инструменти, които позволяват на голфърите да определят по-точно разстоянията до своите цели. Това технологично решение заменя догадките с прецизни изчисления, подобрявайки представянето на играчите (<https://onlybirdies.co.uk/blogs/news/how-technology-is-changing-the-game-of-golf?srltid=AfmBOoohlwEdVtIXeNZjW5-iDctVpBi-o3DJTN5O0mMLsy2Wp1VexyXT>).
- **Интелигентни топки** за голф – те са вградени с *микрочипове*, които проследяват разстоянието и скоростта им. След направен удар, голфърите могат да извлекат нужните им данни чрез мобилно приложение https://www.vivanteegolf.com/blogs/golf-equipment/breakthrough-golf-technology?srltid=AfmBOopshM8FSGe6PxgWahZWYuO_MipKyz7VZqqylMucnGOo8hARcp9G
- **Очила с добавена реалност (AR)** – те подобряват изживяването при игра на голф чрез наслагване на данни и информация в реално време върху зрителното поле на голфъра. AR устройства като *EverySight Raptor* предоставят на играчите информация като разстояние до дупката, скорост на вятъра и препоръки за удар, без да е необходимо да отместват поглед от топката (<https://www.clubsdock.com/fr/blogs/nouvelles/innovations-in-the-golf-industry->

[embracing-technology-and-sustainability?srsltid=AfmBOoqF1KJLr75iUWv1cEc75PKp0mfSjN0my6L1Wer7P5EUuLpiuMjZ](https://www.vivanteegolf.com/blogs/golf-equipment/breakthrough-golf-technology?srsltid=AfmBOoqF1KJLr75iUWv1cEc75PKp0mfSjN0my6L1Wer7P5EUuLpiuMjZ)).

- **Приложения** за подобряване представянето на играчите – такъв тип приложение е например *HOLE19*, което позволява на голфърите да създават и водят статистика за игрите си. То също така се използва от играчите за измерване на разстояние на удара, за визуализиране на карта на игрището и други.
- **Обучение чрез виртуална реалност** – тя навлиза в света на голфа, предлагайки завладяващи тренировъчни изживявания, които са едновременно ефективни и ангажиращи. VR очилата могат да транспортират играчи до виртуални тренировъчни диапазони или емблематични голф игрища, осигурявайки им 360-градусова среда за тренировки. Усъвършенстваните системи проследяват движенията на играча, предлагайки обратна връзка и треньорски съвети, съобразени с техните специфични нужди (https://www.vivanteegolf.com/blogs/golf-equipment/breakthrough-golf-technology?srsltid=AfmBOopshM8FSGe6PwgWahZWYuO_MipKyz7VZqqylMucnGOo8hARcp9G).
- **Домашни голф симулатори** – те позволяват на ентузиастите да тренират в домашни условия. Тези симулатори използват високоскоростни камери и сензори за проследяване на траекторията на топката и осигуряват реалистично изживяване на потребителите. Домашните голф симулатори стават все по-популярни, тъй като позволяват на голфърите да тренират през цялата година, независимо от сезоните или метеорологичните условия (<https://www.clubsdock.com/fr/blogs/nouvelles/innovations-in-the-golf-industry-embracing-technology-and-sustainability?srsltid=AfmBOoqF1KJLr75iUWv1cEc75PKp0mfSjN0my6L1Wer7P5EUuLpiuMjZ>).

Съществуват още множество технологични подобрения, които навлизат в дейността на голф индустрията. **Предимствата** за голф туризма от развитието на **информационните технологии** и тяхното въвеждане в него са много, някои от които са:

- *Достигане до по-широка аудитория туристи на световно ниво.*
- *По-интерактивно представяне на голф продуктите и услугите на организациите.*
- *Привличане на образовани и платежоспособни клиенти.*
- *Развитие на инфраструктурата на голф туризма.*
- *Улесняване играта на голф.*
- *Подобряване представянето на играчите.*
- *По-лесно планиране на голф пътуване..*

3. Дигитални иновации в голфа – примерът на TopGolf

TopGolf е комплекс за спортни развлечения, който предлага на потребителите високотехнологична голф игра. Неговата патентована технология позволява на голфърите да проследяват топката чрез използването на т.нар. „**Toptracer**” – технология, която показва в реално време следата на траекторията на топката, както и дава информация за скорост, разстояние, ъгъл и точност (<https://topgolfdubai.ae/secondary-links/faqs>).

Компанията е създадена през 2000 година от братя близнаци, които са професионални голфъри. Тяхната основна цел била да преодолеят проблемите, които голфът среща. Те са най-често свързани с дългото време, което отнема една игра и слабите диапазони (т. нар. „*рейнджове*“). Днес, **TopGolf**

разполага с над 100 локации по целия свят и предлага на потребителите си 5 различни разновидности на играта (<https://en.wikipedia.org/wiki/Topgolf>).

TopGolf е подходящ както за професионални играчи, така и за аматьори, които търсят забавление. Въпреки всичко, това технологично развлечение не е като традиционната игра на голф. И все пак, много потребители избират **TopGolf** заради следните негови предимства (<https://yattagolf.com/blogs/golf-tips-and-training/what-is-topgolf-vs-golf-game-rules?srltid=AfmBOopPOMrH7x0Tb6sm4qqb9V-IXIbLEInh5G3jzNlblegZ4DRODHOM>):

- **Достъпност** – за разлика от традиционния голф, който често е зависим от сезоните и метеорологичните условия, **TopGolf** може да остане отворен целогодишно, без да се влияе от дъжд или сняг.
- **Приобщаване** – тъй като голфът е определян като аристократичен спорт, той има ексклузивен характер и изисква по-високи инвестиции от страна на играчите за своето практикуване. **TopGolf** предоставя възможност на всеки да се докосне до голфа по достъпен начин, дори и да не е в традиционния му вид.
- **Времетраене** – обикновено, приключването на една игра на голф отнема около 4 часа – време, което не всеки човек може да отдели в натовареното си ежедневие. В **TopGolf** всяко поле се наема за един час, а ударът винаги се осъществява от едно и също място, което премахва придвижването между дупките.



Фиг. 1. Предимства на TopGolf пред традиционната игра на голф

Източник: Систематизация на автора

Победителят в **TopGolf** отново е този, който отбележи най-много точки, а всяка топка съдържа микрочип, който проследява представянето на всеки играч. Полетата за удар са няколко, разположени на различно разстояние и предоставящи различен брой точки на играчите. Изненадващо или не, **TopGolf** също предоставя инструкции и уроци за начинаещи (<https://thelefttrough.com/how-to-play-topgolf/>).

Заклучение

Комплексността на туристическата индустрия позволява нейното успешно комбиниране с много други отрасли. Информационните технологии не правят изключение, тъй като приложението им в

туризма бива изключително успешно за развитието и на двете индустрии. Именно иновациите и променящото се търсене от страна на потребителите, кара голф туризма да внедри в практиката си множество технологични решения. Информационните технологии в голф туризма не само привличат различни туристи, но и спомагат за по-доброто представяне на играчите. Авторът защитава тезата, че приложението на информационните технологии и внедряването на иновации в голф туризма са основа за неговото успешно развитие и популяризиране на международния туристически пазар.

References

1. Парушева, Т. (2018). Устойчиво развитие на културния туризъм в дигитална среда, Международна научна конференция „Туризмът и иновациите“, посветена на 55 години от създаването на Колеж по туризъм – Варна, 14-15 септември, с. 179.
2. Parusheva, T. (2023). Digital future of sustainable cultural tourism, Yearbook of Varna University of Management, Volume XVI, "Innovations in the science and education, business and tourism".
3. Parusheva, T. (2013). Global Choice of Cultural Destinations via New Technologies, Tourism Research Institute, "3-rd International Conference on Tourism and Hospitality Management (ICTHM 2013)", Conference Proceedings, June 27th – 29th, Athens, Greece, pp. 254-260.
4. Golf Technology that is Revolutionizing the Game. (2024). URL: https://www.vivanteegolf.com/blogs/golf-equipment/breakthrough-golf-technology?srsId=AfmBOopshM8FSGe6PwgWahZWYuO_MipKyz7VZqqylMucnGOo8hARcp9G (Accessed on 25.10.2024).
5. How Technology is Changing the Game of Golf. (2024). URL: <https://onlybirdies.co.uk/blogs/news/how-technology-is-changing-the-game-of-golf?srsId=AfmBOoohlwEdVtlXeNZjW5-iDctVpBi-o3DJTN5O0mMLsy2Wp1VexyXT> (Accessed on 25.10.2024).
6. Innovations in the Golf Industry: Embracing Technology and Sustainability. (2024). URL: <https://www.clubsdock.com/fr/blogs/nouvelles/innovations-in-the-golf-industry-embracing-technology-and-sustainability?srsId=AfmBOoqF1KJLr75iUWv1cEc75PKp0mfSjN0my6L1Wer7P5EUuLpiuMjZ> (Accessed on 25.10.2024).
7. Technology Meets Tourism: Exploring the Advantages and Benefits for Today's Traveler, URL: <https://medium.com/@traveltrademktg/technology-meets-tourism-exploring-the-advantages-and-benefits-for-todays-traveler-119f200e9b24> (Accessed on 24.10.2024).
8. The Golfer's Guide to TopGolf: How to Play and Score. URL: <https://thelefttrough.com/how-to-play-topgolf/> (Accessed on 25.10.2024).
9. The Evolution of Golf Technology: How Advances Have Changed the Game. URL: <https://www.thegolfpa.com/the-evolution-of-golf-technology> (Accessed on 25.10.2024).
10. TopGolf. URL: <https://topgolfdubai.ae/secondary-links/faqs> (Accessed on 25.10.2024).
11. TopGolf. URL: <https://en.wikipedia.org/wiki/Topgolf> (Accessed on 25.10.2024).
12. What is Topgolf? Why Choose Topgolf vs Traditional Golf. URL: <https://yattagolf.com/blogs/golf-tips-and-training/what-is-topgolf-vs-golf-game-rules?srsId=AfmBOopPOMrH7x0Tb6sm4qqb9V-IXIbLEInh5G3jzNlbIegZ4DRODHOM> (Accessed on 24.10.2024).
13. <https://www.globalinsightservices.com/reports/golf-tourism-market/> (Accessed on 24.10.2024).