



NQA MANAGEMENT SYSTEMS

SURVEILLANCE PROCESS AUDIT REPORT

NQA ДОКЛАД ОТ ПРОЦЕСЕН ОДИТ НА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ

Контролен

Университет за национално и свременно стопанство

VISIT NUMBER/ Доклад №:
SA2-2025

DATE OF OPENING MEETING
/ ДАТА НА ОТКРИВАЩАТА
СРЕЩА:
26/06/2025

THIS REPORT HAS BEEN
PREPARED BY / ТОЗИ
ДОКЛАД Е ИЗГОТВЕН ОТ:

REGIONAL ASSESSOR /
Одитор на NQA:
Милена Гугова

CONTACT NUMBER / ТЕЛЕФОН
ЗА ВРЪЗКА:
0889282874

EMAIL:
mgugova@nqa.bg

APPLICABLE STANDARD(S):
ПРИЛОЖИМ СТАНДАРТ(И):

ISO 9001:2015



Client Information / Информация за клиента

Primary Contact / Лице за контакт:	Проф. д-р Димитър Панайотов Димитров – Ректор Проф. Елка Василева - УПР		
Address / Адрес:	гр. София Студентски Град „Христо Ботев“		
Contact Tel / Телефон:	088 866 8700		
Contact Email / E-Mail за връзка:	elkav@unwe.bg		
Billing Contact: Лице за фактуриране	Проф. Елка Василева – УПР		
Billing Tel / Телефон: На лицето за фактуриране	088 866 8700		
Billing Email: Имейл на лицето за фактуриране	elkav@unwe.bg		
Audit Conducted at: Място на одита:	Head Office (multi-site certification) Центр. офис (При няколко местоположения) ☐	Participating / Temporary Site (multi-site certification) Временна площадка (При сертификация на няколко местоположения) ☐	Single Site Certification Сертификация на един адрес ☒
Audit Conducted as: Провеждане на одита:	Fully On-Site Изцяло на място ☒	Blended (On-Site / Remote) Смесено (на място / дистанционно) ☐	Fully Remote Изцяло дистанционно ☐
System integration (integrated audits only): Интегритет на системата (само за интегрирани одити):	N/A		
Additional information on integration (if required): Допълнителна информация за интегритет, ако се изисква:			
Certificate expiry date(s): Валидност на сертификата/сертификатите:	20.07.2026		
Required changes to EAC or NQA Codes applied: Изискват ли се промени в определените EAC или NQA кодове:	Не се изискват промени		

	At this location / На тази площадка	Across all locations (Multisite) / На всички площадки (мултисайт)
Total employees / Общ брой служители	990	
Repetitive or parallel workers Служители с еднакви/повтарящи се дейности		
Energy engaged employees / Персонал ангажиран с управление на енергията		
Energy consumption / Консумация на енергия		
Energy uses / Консуматори на енергия		
Energy sources / Енергийни източници		

Energy data only applicable for ISO 50001 audits. Further guidance available in ASR 47:2.1

Информация за енергията се изисква само за одити спрямо ISO 50001. Виж указанията в ASR 47:2.1

The date of the next audit is: / Датата на следващия одит е:

м.06.2026

Audit Information / Информация за одита

Total audit duration (in days):
Обща продължителност на одита (в одит дни):

2.4

Scope of certification: Обхват на сертификация:

Провеждане на обучение във всички степени и форми на висше и продължаващо образование; управление, поддържане на качеството на обучението на академичния състав и на научноизследователската дейност в университета и в неговите основни и обслужващи звена, съгласно изискванията на Закона за висшето образование. Обхватът е подходящ

Confirmation that audit objectives have been fulfilled:

Потвърждение, че целите на одита са изпълнени: Всички цели са изпълнени

If no, which objectives have not been met including if remote auditing issues prevented the full completion of audit. Note that customers with installation/service activities within their scope must receive a minimum of one on-site visit once per cycle. Failure to achieve this may result in this activity being removed from the client's scope of certification. Ако не са, отбележете кои цели не са били изпълнени. Имайте предвид, че на клиенти с дейности по инсталиране / сервиз, включени в техния обхват на сертификация, трябва да се направи поне едно посещение на място за целия сертификационен цикъл. Ако това не бъде постигнато, може да доведе до премахване на тази дейност от обхвата на сертификация на клиента.

NQA Audit Team / Одит екип		Client / Клиент	Position / Длъжност	Attendance
Lead Assessor Водец одитор	Милена Гугова	Проф. Елка Василева	Зам. Председател СК	Откриваща/ закриваща среща
Member 1 Одитор 1		Доц. Стилиян Стефанов	Вътрешен одитор	Откриваща среща
Member 2 Одитор 2		Мария Денчева	Секретар СК	Откриваща/ закриваща среща
		Мирослав Стефанов	Вътрешен одитор	Откриваща/ закриваща среща
		Матилда Александрова	Зам. ректор учебна дейност	Откриваща/ закриваща среща
		Албена Узунова	Директор Дирекция наука	Откриваща/
		Екатерина Деливерска	Директор Дирекция учебна дейност	закриваща среща
		Елена Костадинова	Катедра Маркетинг	Откриваща/
		Нина Типова	Вътрешен одитор	закриваща среща

* Mandatory attendance at OHSAS18001 / ISO45001 Audits. If these mandatory positions are not present at closing meeting, record and justify reasons in the Executive Summary.

*Задължително присъствие на OHSAS18001 / ISO45001 одиту. Ако тези задължителни длъжности не присъстват на закриващата среща, запишете и обосновайте причините в резюмето на доклада.

Details of Changes / Детайли за промени		
Type of action or change required Вид на изисканите действия или промяна	Action Required	Notes
Client Name Change: Промяна в името на клиента:	☐	не
Change of Address: Промяна в адреса:	☐	не
Scope Change: Промяна в обхвата:	☐	не
Contact Change: Промяна на лицето за контакт:	☐	не
Number of Employees Change: Промяна в броя на служителите:	☐	не
Major NCs Raised: Повдигнати основни несъответствия:	☐	не
Special Visit Recommended: Препоръка за допълнителен одит:	☐	не
Remote Audit Issue: Проблем с дистанционния одит:	☐	-
Other: Друго:	☐	не

Executive Summary / Обобщение

Университетът за национално и световно стопанство (УНСС) е най-голямото и най-старото висше икономическо училище, както и най-авторитетният и най-големият бизнес университет в България и Югоизточна Европа. УНСС предлага модерно икономическо образование, стъпило на съвременните методи за преподаване в редовна и дистанционна форма в над 50 бакалавърски и 90 магистърски специалности, български и чуждестранни докторанти, които се обучават в докторантски програми. УНСС е ключов за икономиката на страната фактор. По данни на рейтинговата класация, в УНСС се обучават над 50% от хората, които учат икономика. За да отговаря на предизвикателствата на времето в УНСС непрекъснато се модернизират учебните програми и се разкриват съвременни, иновативни специалности, съобразени с променящата се бизнес среда. Студентите се обучават по актуални учебни програми, основани на дигитализация – УНСС разполага с 6 дигитални класни стаи и 2 дигитални лаборатории. Практическото обучение заема водещо място в програмите на УНСС, а връзката с бизнеса е основен приоритет.

В УНСС се поддържа и непрекъснато се усъвършенства Система за управление на качеството, която е в съответствие с изискванията на стандарта ISO 9001:2015. Ефективното внедряване на системата е от 15.05.2005 г. Изпълнени са изискванията за документиране на СУК чрез поддържането на Наръчник по управление, версия 03 от 01.11.2016 г., две оперативни процедури, четири Плана по качеството и съответната документирана информация, приети на Съвета по качество (Протокол от СК №113/14.10.2016 г. и Заповед на Ректора № 1807/21.09.2016 г. за влизане в сила на СУК). През 2025 г. се отбелязват 20 години ефективно поддържане на СУК в УНСС.

Ръководството на УНСС е дефинирало, документирано и разпространило Политика по качеството, която е актуализирана и утвърдена на 22.05.2024г. Разработени са измерими Цели по качеството на УНСС по структурни звена Приложение 7 от НУ. Целите са измерими, напълно определени по нива и функции в университета. Определени са отговорници и срокове за изпълнението им. Проведен вътрешен одит на 12.05.2025 г. Изготвен е Обобщен доклад от вътрешен одит № 33/12.05.2025 г. Проведен е Преглед от ръководството на 13.06.2025 на основание Заповед № 594/03.06.2025 съгласно изискванията на стандарта ISO 9001:2015. Изготвен е Доклад от проведен Преглед от ръководството с решения, отговорници и срокове за изпълнение. Докладът от прегледа от ръководството е приет с Решение на РС № 15/18.06.2025

Управленческите, основните и спомагателните процеси, осигуряващи провеждане на учебната, научноизследователската и другите дейности, функционират ефективно. Системата за управление на качеството и процесите са ресурсно обезпечени. При проведения контролен одит се констатира, че УНСС поддържа СУК ефективно и непрекъснато подобрява качеството на услугите в областта на обучение във всички степени и форми на висше и продължаващо образование; управление, поддържане на качеството на обучението на академичния състав и на научноизследователската дейност в университета и в неговите основни и обслужващи звена, съгласно изискванията на ЗВО.

По време на одита не са констатирани несъответствия и зони за подобрене.

Целите на одита са постигнати. Налични са доказателства за съответствие с всички изисквания на стандарта ISO 9001:2015.

Потвърден обхват на сертификация:

Провеждане на обучение във всички степени и форми на висше и продължаващо образование; управление, поддържане на качеството на обучението на академичния състав и на научноизследователската дейност в университета и в неговите основни и обслужващи звена, съгласно изискванията на Закона за висшето образование.

Информацията, предоставена на NQA Bulgaria съответства на реално констатираните наблюдения по отношение на обхвата на сертификация, брой на служителите, изключения, описание и взаимодействие на процесите в университета.

Подобрения:

- При общ намаляващ брой на кандидат-студентите в страната 7179 студенти са избрали УНСС и повече от 1/3 от тези студенти се обучават в платена форма. Това е доказателство за безпрецедентен ръст на интереса към УНСС през 2024 г. Увеличава се конкуренцията между кандидат-студентите. На фона на абсолютно свободния прием в много университети, в УНСС 2,5 души се борят за едно място. Проведена е мащабна целогодишна кандидатстудентска кампания, в която е ангажиран целият университет. Чрез състезания, конкурси и пробни матури се убеждават най-будните и мотивирани ученици да станат студенти в Университета.

- УНСС е получил от Националната агенция за оценяване и акредитация (НАОА) най-високата оценка – 9.80, сред всички български университети. Това е най-важният атестат за качеството на образованието в съответното висше училище.

- УНСС продължава да бъде най-престижното висше училище в професионално направление „Икономика“ според работодателите и преподавателите според Рейтинговата система на висшите училища. При сравнение с другите университети в класацията УНСС отново излиза на първо място по програмна акредитация, специалности за обучение на бакалаври, специалности за обучение на магистри. Прави впечатление високата реализация на пазара на труда – безработицата сред завършилите УНСС е 1,75%. УНСС е и единият от четирите български университета, единственият икономически сред тях, влезли в престижната класация на европейските университети QS World University Rankings.

- УНСС разширява партньорствата си с водещи университети и изследователски центрове по света. Това предоставя нови възможности за обмен на студенти и преподаватели, както и за участие в съвместни проекти. Към днешна дата в университета се обучават 501 чуждестранни студенти.

- Основна стратегическа цел е утвърждаването на университета като значим научно-образователен център и постигане на критериите за изследователско висше училище. През 2024 година са публикувани значителен брой научни трудове в престижни международни издания. Изследователите на УНСС са се включили в множество европейски и национални проекти.

Над 4,7 милиона лева е финансирането на два проекта по процедура „Подкрепа за развитие на проектна докторантура“, които стартираха в началото на 2025 г.

- УНСС е българският университет с най-висока степен на електронизация на учебната, научноизследователската и административната дейност. Успешно е въведена нова интегрирана система за управление на учебния процес, която улеснява достъпа до информация, както за студентите, така и за преподавателите. Подобрена е и дигиталната платформа за дистанционно обучение, която вече предлага още по-интерактивни и адаптивни ресурси.

- УНСС е член и на Националния център за компетентност в рамките на EuroHPC JU, фаза 2. Проектът EuroCC2 е насочен към развитието на ефективна мрежа от национални центрове за компетентност в рамките на всички европейски страни в областта на технологиите за високопроизводителни пресмятания HPC+ и изкуствен интелект.

- 40% е планираната икономия на енергия от електро- и топлопреносната система от въвеждането на система „Умен университет“ и предприетите редица други мерки за енергийна ефективност. УНСС има два фотоволтаични парка, изградени върху покрива и паркинга на университета, и е първият университет в страната, изградил собствена система за енергийна ефективност, която вече покрива повече от 50% от нуждите си чрез собствени енергийни източници.

- За да учат и живеят студентите в комфортна среда продължава реновирането на общежитията на УНСС. Вече 70% са реновирани. В процес на обновяване са блокове 9 и 40А, които се финансират с одобрена държавна субсидия за близо 14 милиона лева по Програма за саниране, ремонт и обзавеждане на студентските общежития, предоставени за управление на държавните висши училища. Очаква се финансиране от няколко милиона лева за изграждането на два студентски кампуса за блок 24 и блок 23А и 23Б.

- Партньори от бизнеса подкрепят УНСС и предоставят възможности за подобряване на учебната среда в университета – дългогодишният ни партньор „Kaufland България“ е дарил FULL HD екран от най-ново поколение, който е поставен в аула „Максима“. Центърът за споделени услуги на „Кока-Кола Хеленик“, „Банка ДСК“ и „Evolution България“ са изградили и дарили на студентската и академичната общност на УНСС уютни споделени пространства. В резултат на партньорството с „Филип Морис България“ и тяхната инициатива „Промени Картинката“ в двора на Университета са инсталирани смарт пейки. „Изи кредит“ също са изградили кът за отдих в двора.
- Университетът активно участва в инициативи за устойчиво развитие и обществени каузи, които подчертават отговорността към бъдещите поколения. През м. юни 2025 г. УНСС публикува своето Комюнике за ангажираност за периода 2023 – 2025 г. С него УНСС оповестява дейностите в подкрепа на принципите на Глобалния договор на ООН в сферата на правата на човека, работната сила, околната среда и антикорупцията.
- Изградени изцяло нови – център за международна дейност (изцяло финансиран от Пощенска банка) и зала Аврора (изцяло финансирана от ДСК)
- изграден гараж за служебния транспорт
- увеличение на заплащането на служители и преподаватели с над 20%
- По повод 20 години Система за управление на качеството в УНСС по време на тържественото откриващо заседание на вътрешният одит през 2025 г., в присъствието на ректора проф. д-р Димитър Димитров, са връчени грамоти на над 50 вътрешни одитори, които през годините са допринесли за налагане на Качеството в Университета.

По време на одита беше демонстрирано изключително високо ниво на професионализъм относно управлението на качеството на процесите извършвани в УНСС, както и към одиторският екип на NQA Bulgaria относно провеждането на одита включващо – организация на интервюта, посещение на звена и наблюдаване на процеси, предоставяне на необходимата информация и условия за работа.

Заклучение:

В УНСС беше проведен контролен одит съгласно потвърден и съгласуван План за одит. Беше извършена оценка на планирането и на ефективността на внедрената система за управление качеството на базата на интервюта, проверка на записи и различни извадкови методи. Установено беше, че се поддържа ефективно система за управление на качеството в съответствие с изискванията на стандарт ISO 9001:2015.

На базата на заключенията, одиторският екип препоръчва на Схемния мениджър продължаване на сертификация на Системата за Управление на Качеството на УНСС за съответствие с изискванията на стандарта ISO 9001:2015.

Major NCs Основни НС	Minor NCs Неосновни НС	OFIs ЗП	AoCs ПЗ от Етап 1

Is there any conflict of interest which exists between the Auditor(s) and the client, and are there any situations known to them that present themselves, or NQA, with a potential conflict of interest in respect to the audit undertaken.

Има ли конфликт на интереси между одитора (одиторите) и клиента и известни ли са им ситуации, които поставят тях или NQA в потенциален конфликт на интереси по отношение на извършения одит.

Не

Audit Conclusion / Заключение от одита

- This visit was / Това посещение беше **Задоволително**: Препоръчва се продължаване или предоставяне на сертификация
- Не са идентифицирани несъответствия.
- Any findings are as detailed on the following page(s). / Всички констатации са описани подробно на следващата страница (и).

Audit Follow-up Actions / Последващи действия от одита

The following post-audit action(s) shall be taken by the client: / Последващи действия които трябва да се предприемат от клиента след одита: **Не се изискват действия**

Please note that certification will not be granted, reissued or revised until all outstanding Non-Conformance responses have been submitted, and in the case of Major Non-Conformances, the evidence of corrective action has been provided to, and accepted by, NQA.

Моля, обърнете внимание, че сертификация няма да бъде предоставена, подновена или разширена, докато не бъдат представени отговори по всички несъответствия, а в случай на Основни несъответствия, доказателствата за коригиращите действия са предоставени и приети от NQA.

For further information, useful guidance and further support for responding to audit findings, please visit <https://www.nqa.com/en-gb/clients/non-conformities>

За допълнителна информация, полезни указания и допълнителни насоки за отговор на констатациите от одит, моля посетете <https://www.nqa.com/en-gb/clients/non-conformities>

Management system performance, such as trends in audit findings that require further investigation at the next recertification audit. / Резултатност на системата за управление; като например тенденции в несъответствията от одити, които да изискват по-нататъшна проверка при следващия ресертификационен одит.

Mandatory completion at the Head Office Audit of Surveillance Year 2 / Да се попълни задължително по време на втория контролен одит, извършен на основната площадка

Одитът потвърди поддържането на системата за управление и нейното съответствие с обхвата на сертификация. Прегледани доклад от RA, проведен на 28-30.06.2023 г. и доклад от SA1, проведен на 24-25.06.2024 г. От проведените одити не са констатирани несъответствия, по които е необходимо предприемане на коригиращи действия. Наблюдава се положителна тенденция в развитието и усъвършенстването на СУК.

Audit Findings / Несъответствия от одита

Ref No.	Clause No.	Details of any finding(s) raised. Детайли за повдигнати несъответствия.	Type / Вид (Major NC, Minor NC, OFI or AoC) (Основно НС, Неосновно НС, ЗП или ЗП от Етап 1)
01		Eg: <i>The company is not fully compliant with the clause detailed, in that:</i> - <i>Statement of the NC.</i> - <i>Detail of objective evidence (reference documents, records, etc. as applicable).</i> Например: Дейността на Организацията не е напълно съвместима с посочената клауза в това, че: - <i>Излагане на несъответствието</i> - <i>Детайли за обективни доказателства (цитиране на документи, записи и др. което е приложимо)</i>	<i>Изберете от тук</i>
		End of Findings / Край на несъответствията	
Note: Responses to findings must be sent using the Corrective Action Plan form, as applicable, to caps@nqa.com within the timeframes stated on Page 5. Забележка: Отговорите по несъответствията трябва да се изпращат чрез формуляра за План за коригиращи действия, според случая, на info@nqa.bg в рамките на сроковете, посочени на страница 5.			

Use of Registration Marks and Logos

Use of Registration Mark (if used) is in accordance with the Rules of Registration

Да

Използването на знаците за сертификация (ако се използват) е в съответствие с Правилата за използване.

Клиентът е запознат с правилата за използване на логото.

Знаците се използват съгласно изискванията.

Example of the current NQA logos: Примери на актуалните знаци за сертификация на NQA:

ISO 9001 (UKAS Accredited)
ISO 9001 (UKAS акредитация)



ISO 9001 (UKAS Accredited) with 'UKAS Tick and Crown'

ISO 9001 (UKAS акредитация) със знака на UKAS



More information can be found at:

Повече информация може да намерите на адрес

<https://www.nqa.com/en-gb/clients/logo-library>

If there are inaccuracies, errors or queries regarding this report or audit findings, please contact NQA Head Office on 0800 052 2424 within five working days of the closing meeting.

Ако има неточности, грешки или запитвания относно този доклад или несъответствията от одита, моля свържете се с нас на телефон: 02/ 45 07 090 до пет дни след получаване на доклада.

End of Audit / Край на одита



ONGOING SUPPORT SERVICES



Training promotions and complimentary e-learning

As an NQA client, enjoy discounted training courses and complimentary access to our portfolio of e-learning courses.



APPROVED TRAINING PARTNER



Support through free webinars

Join one of our many free webinars discussing standards, improvement and industry topics. Use our webinars to help you improve your knowledge and understanding and engage with our subject matter experts.



PR and marketing support

Help to promote your press releases, blogs and case studies along with complimentary vehicle stickers for vans and HGV's. Use the NQA Certified logo to promote your certification.



InTouch and legal updates

Registration to a monthly e-zine from NQA. Translating the language of standards, management systems and certification through articles covering best practices, tools and techniques and alerts on latest environmental and health & safety legislation.



Trusted partners

Our Associate Partner Programme is designed to put you in touch with third party independent consultants and software providers that can support you through every step of your certification journey.



NQA certified clients are authorized and encouraged to use NQA logos to promote their certification achievements.

Access all NQA logos here:

<https://www.nqa.com/en-gb/clients/logo-library>