

ПРОЦЕСЕН ДОКЛАД ОТ ОДИТ

Ресертификационен

Client's Name: Име на клиента:	Университет за национално и световно стопанство
Report No. Доклад №	08
Date of opening meeting: Дата на откриващата среща:	22/06/2026
Applicable standard(s): Приложим стандарт(и):	ISO 9001:2015
This report has been prepared by: Този доклад е изготвен от:	
Assessor: Одитор:	Евгений Евгениев
Telephone No. Телефон	0889163144
Email: Електронна поща:	eevgeniev@nqa.bg

Доклад от одит Част А - Обобщение

Client Information / Информация за клиента

Primary Contact: Лице за контакт	Проф. д-р Димитър Панайотов Димитров – Ректор Проф. д-р Елка Василева - УПР
Address: Адрес:	гр. София, Студентски Град „Христо Ботев“
Contact Tel: Телефон:	088 866 8700
Contact E-Mail: E-Mail за връзка	elka.vasileva@unwe.bg

Billing Contact: Лице за контакт за фактуриране	Проф. Елка Василева – УПР
Billing Tel: Телефон на лицето за контакт за фактуриране:	088 866 8700
Billing E-Mail: Имейл, на който да се изпрати фактурата	elka.vasileva@unwe.bg

System integration (integrated audits only): Интегритет на системата (само за интегрирани одити):	Не е интегрирана
---	------------------

Additional information on integration if required:
Допълнителна информация за интегритет, ако се изисква:

Certificate expiry date(s): Дата на валидност на сертификатите:	неприложимо
---	-------------

Required changes to EAC or Codes applied: Изискват ли се промени в EAC кодовете или в кодовете на Ем Джи Глобал:	Не се изискват промени
--	------------------------

	At this location / На тази площадка	Across all locations (Multisite) / На всички площадки (мултисайт)
Total Employees/ Общ брой служители	990	
Repetitive or parallel workers Служители с еднакви/повтарящи се дейности		
Energy Engaged Employees Персонал ангажиран с управление на енергията		
Energy Consumption / Консумация на енергия		
Energy Uses / Консуматори на енергия		
Energy Sources / Енергийни източници		

Информация за енергията се изисква само за одити спрямо ISO 50001. Виж указанията в ДПУ 10a-EnMS

The date of the next audit is: Датата на следващия одит е:	06.2027г.
--	-----------

Доклад от одит Част А - Обобщение

Audit Information/ Информация за одита

Audit Duration (in days) / Продължителност на одита (в одит дни): 6,5

Scope of certification/ Обхват на сертификация: Обхватът е подходящ

Scope / Обхват: Провеждане на обучение във всички степени и форми на висше и продължаващо образование; управление, поддържане на качеството на обучението на академичния състав и на научноизследователската дейност в университета и в неговите основни и обслужващи звена, съгласно изискванията на Закона за висшето образование.

Confirmation that audit objectives have been fulfilled:

Потвърждение, че целите на одита са изпълнени: Всички цели са изпълнени

If no, which objectives have not been met. Ако не са, отбележете кои цели не са били изпълнени. Note that customers with installation/service activities within their scope must receive a minimum of one on-site visit once per cycle. Failure to achieve this may result in this activity being removed from the client's scope of certification. Имайте предвид, че на клиенти с дейности по инсталиране / сервиз, включени в техния обхват на сертификация, трябва да се направи поне едно посещение на място за целия сертификационен цикъл. Ако това не бъде постигнато, може да доведе до премахване на тази дейност от обхвата на сертификация на клиента.

Audit Team/ Одит екип		Client/ Клиент	Position/ Длъжност	Attendance
Lead Assessor Водещ одитор	Евгений Евгениев-ВО	Проф. д-р Матилда Александрова	Зам. ректор учебна дейност	Откриваща и закриваща среща
Member 1 Одитор 1	Милена Гугова- Одитор ТЕ	Проф. д-р Елка Василева	Зам. Председател СК	Откриваща и закриваща среща
Member 2 Одитор 2		Доц. д-р Стилиян Стефанов	Вътрешен одитор	Откриваща и закриваща среща
		Мария Делчева	Секретар СК	Откриваща и закриваща среща
		Доц. д-р Янко Христов	Заместник-ректор по международната дейност	Откриваща и закриваща среща
		Проф. д-р Еленита Великова,	Главен секретар по науката	Откриваща и закриваща среща
		Д-р Екатерина Деливерска	Директор Дирекция учебна дейност	Откриваща и закриваща среща
		Доц. д-р Елена Симеонова	Главен секретар „Акредитация“ Ръководител катедра „Политология“	Откриваща и закриваща среща
		Доц. д-р Нина Типова	Вътрешен одитор	Откриваща и закриваща среща
		Людмила Иванова	ВВК на УНСС	Откриваща и закриваща среща

** Mandatory attendance at ISO 45001 Audits. If these mandatory positions are not present at closing meeting, record and justify reasons in the Executive Summary. / Задължително присъствие на ISO 45001 одити. Ако тези задължителни длъжности не присъстват на закриващата среща, запишете и обосновайте причините в резюмето на доклада.*

Доклад от одит Част А - Обобщение

Details of Changes/ Детайли за промени		
Type of action or change required / Вид на изисканите действия или промяна	Action Required Изискано действие	Notes / Бележки
Client Name Change: Промяна в името на клиента:	☐	
Change of Address/ Промяна в адреса:	☐	
Scope Change/ Промяна в обхвата:	☐	
Contact Change/ Промяна на лицето за контакт:	☐	
Number of Employees Change/ Промяна в броя на служителите:	☐	
Major NCs Raised/ Повдигнати основни несъответствия:	☐	
Special Visit Recommended / Препоръка за допълнителен одит:	☐	
Other/Друго:	☐	

Доклад от одит Част А - Обобщение

Executive Summary / Обобщение

Университетът за национално и световно стопанство (УНСС) е най-голямото и най-старото висше икономическо училище, както и най-авторитетният и най-големият бизнес университет в България и Югоизточна Европа. УНСС предлага модерно икономическо образование, стъпило на съвременните методи за преподаване в редовна и дистанционна форма в над 53 бакалавърски и 90 магистърски специалности, български и чуждестранни докторанти, които се обучават в докторантски програми. УНСС е ключов за икономиката на страната фактор. По данни на рейтинговата класация, в УНСС се обучават над 50% от хората, които учат икономика. За да отговаря на предизвикателствата на времето в УНСС непрекъснато се модернизират учебните програми и се разкриват съвременни, иновативни специалности, съобразени с променящата се бизнес среда. Студентите се обучават по актуални учебни програми, основани на дигитализация – УНСС разполага с 6 дигитални класни стаи и 2 дигитални лаборатории. Практическото обучение заема водещо място в програмите на УНСС, а връзката с бизнеса е основен приоритет.

В УНСС се поддържа и непрекъснато се усъвършенства Система за управление на качеството, която е в съответствие с изискванията на стандарта ISO 9001:2015. Ефективното внедряване на системата е от 15.05.2005 г. Изпълнени са изискванията за документиране на СУК чрез поддържането на Наръчник по управление, версия 03 от 01.11.2016 г., две оперативни процедури, четири Плана по качеството и съответната документирана информация, приети на Съвета по качество (Протокол от СК №113/14.10.2016 г. и Заповед на Ректора № 1807/21.09.2016 г. за влизане в сила на СУК). През 2025 г. се отбелязват 20 години ефективно поддържане на СУК в УНСС.

Ръководството на УНСС е дефинирало, документирано и разпространило Политика по качеството, която е актуализирана и утвърдена на 22.05.2024 г. Разработени са измерими Цели по качеството на УНСС по структурни звена, Приложение 7 от НУ. Целите са измерими, напълно определени по нива и функции в университета. Определени са отговорници и срокове за изпълнението им. Проведен вътрешен одит на 18.05.2026 г. Изготвен е Обобщен доклад от вътрешен одит № 34/18.05.2026 г. Проведен е Преглед от ръководството на 17.06.2026 на основание Заповед № 1379/01.06.2026 г., съгласно изискванията на стандарта ISO 9001:2015. Изготвен е Доклад от проведен Преглед от ръководството с решения, отговорници и срокове за изпълнение. Докладът от прегледа от ръководството е приет с Решение на РС № 14/17.06.2026 г.

Управленските, основните и спомагателните процеси, осигуряващи провеждане на учебната, научноизследователската и другите дейности, функционират ефективно. Системата за управление на качеството и процесите са ресурсно обезпечени. При проведения контролен одит се констатира, че УНСС поддържа СУК ефективно и непрекъснато подобрява качеството на услугите в областта на обучение във всички степени и форми на висше и продължаващо образование; управление, поддържане на качеството на обучението на академичния състав и на научноизследователската дейност в университета и в неговите основни и обслужващи звена, съгласно изискванията на ЗВО.

По време на одита не са констатирани несъответствия и зони за подобрене.

Целите на одита са постигнати. Налични са доказателства за съответствие с всички изисквания на стандарта ISO 9001:2015.

Потвърден обхват на сертификация:

Провеждане на обучение във всички степени и форми на висше и продължаващо образование; управление, поддържане на качеството на обучението на академичния състав и на научноизследователската дейност в университета и в неговите основни и обслужващи звена, съгласно изискванията на Закона за висшето образование.

Доклад от одит Част А - Обобщение

Информацията, предоставена на MG Global съответства на реално констатираните наблюдения по отношение на обхвата на сертификация, брой на служителите, изключения, описание и взаимодействие на процесите в университета.

Подобрения:

УНСС затвърждава позицията си на водещ образователен и научен център с фокус върху дигитализацията, международната интеграция чрез алианса ENGAGE.EU и засилване връзките с бизнеса.

През 2026 г. Университетът за национално и световно стопанство (УНСС) затвърждава позицията си на водещ образователен и научен център в Югоизточна Европа. Дейността на университета бе белязана от три основни стълба: ускорена дигитализация, дълбока международна интеграция и засилено партньорство с реалния бизнес.

УНСС постига исторически успех, като се изкачва до 80-о място в Източна Европа в престижната класация *QS World University Rankings*. Това затвърждава статута му на най-големия и авторитетен икономически университет в България. Ключов двигател за това признание е активното участие в европейския университетски алианс ENGAGE.EU, който осигурява съвместни програми, мобилност на студенти и преподаватели и общи научноизследователски проекти с водещи европейски висши училища.

Кандидатстудентската кампания за учебната 2025/2026 г. е преминала под знака на пълна дигитализация на административните процеси. Въвеждането на модерни електронни платформи за кандидатстване и класиране позволи на университета да оптимизира времето за обработка на документи, да привлече по-голям брой качествени кандидати, както и да устои на засилващата се конкуренция в образователния сектор.

Впечатляващ е ръстът на записалите се студенти – 5382 новоприетите студенти, спрямо 3337 през 2020 г., и то при намалена държавна поръчка. Трайно се увеличава делът на студентите в дистанционна форма и на тези в платено обучение – 40%, което свидетелства за доверието в качеството на нашите програми. Продължи работата по разработване и предлагане на курсове за следдипломна квалификация, като за периода новозаписани са общо 1120 курсисти.

Особено ценен показател е оценката на самите студенти – 91% от тях заявяват, че отново биха избрали УНСС.

УНСС е получил от Националната агенция за оценяване и акредитация (НАОА) най-високата оценка – 9.80, сред всички български университети. Това е най-важният атестат за качеството на образованието в съответното висше училище.

УНСС продължава да бъде най-престижното висше училище в професионално направление „Икономика“ според работодателите и преподавателите според Рейтинговата система на висшите училища. При сравнение с другите университети в класацията УНСС отново излиза на първо място по програмна акредитация, специалности за обучение на бакалаври, специалности за обучение на магистри.

В научно изследователската дейност се развиват ключови направления – дигитализация на научната дейност, стимулиране на публикационната активност, подкрепа за докторски изследвания, отворена наука и университетски грантове. Открити са два нови института – Институт за изкуствен интелект в икономиката и Институт за повишаване на научноизследователския капацитет в ядрената индустрия и сигурност – стратегически стъпки за модернизирания научен профил на университета.

Университетът разширява присъствието си в международните научни бази данни (Scopus и Web of Science) – в края на 2025 г. са отчетени 8458 цитирания в световните бази Scopus и Web of Science; Значителна е и публикационната активност в университетските издания; регистрирани са 5 патента и 8 полезни модела.

УНСС разширява партньорствата си с водещи университети и изследователски центрове по света. Това предоставя нови възможности за обмен на студенти и преподаватели, както и за участие в съвместни проекти. Отчита се ръст от 26,3% в подписаните международни споразумения, а интересът на чуждестранните студенти продължава да нараства. През отчетния период са приети общо 200 чуждестранни студенти в ОКС „бакалавър“ и в ОКС „магистър“. По този начин броят на записаните

Доклад от одит Част А - Обобщение

чуждестранни студенти за учебната 2025/2026 година е 420. През последните години значително се разшири участието на УНСС в програмата „Еразъм+“. Положени са усилия за да се увеличи броя на двустранните споразумения с университети от Европа, Азия и Северна Америка и към момента университетът си партнира с 237 академични институции.

УНСС е българският университет с най-висока степен на електронизация на учебната, научноизследователската и административната дейност. Успешно е въведена нова интегрирана система за управление на учебния процес, която улеснява достъпа до информация, както за студентите, така и за преподавателите. Подобрена е и дигиталната платформа за дистанционно обучение, която вече предлага още по-интерактивни и адаптивни ресурси.

УНСС има изградени два фотоволтаични парка, изградени върху покрива и паркинга на университета, и е първият университет в страната, изградил собствена система за енергийна ефективност, която вече покрива повече от 50% от нуждите си чрез собствени енергийни източници.

За да учат и живеят студентите в комфортна среда продължава реновирането на общежитията на УНСС. Одобрен е Проект BG-RRP-1.016-0003-C01 „Проект за изграждане на студентски кампус на УНСС и Медицинския университет в кв. 111, м. „Студентски град“, включващ блокове 24 и 25“, по процедура BG-RRP-1.016 „Изграждане на кампуси“ на Оперативна програма „Национален план за възстановяване и устойчивост“. Проектът цели изграждане на модерен образователен кампус в сърцето на Студентския град и е част от дългосрочната стратегия за развитие на академичната инфраструктура в столицата, за създаване на пространство за иновации, сътрудничество и устойчива градска среда за студентите, преподавателите и изследователите. Новият кампус ще обединява общежития на двата университета, като предвижда изграждането и на зелени площи, покрито игрище, открит фитнес и зони за отдих.

По време на одита беше демонстрирано изключително високо ниво на професионализъм относно управлението на качеството на процесите извършвани в УНСС, както и към одиторският екип на MG Global относно провеждането на одита включващо – организация на интервюта, посещение на звена и наблюдаване на процеси, предоставяне на необходимата информация и условия за работа.

Одиторският екип благодари на всички представители на УНСС участвали в одита за съдействието към екипа на MG Global по време на провеждането му.

Заклучение:

В УНСС беше проведен Ре-сертификационен одит съгласно потвърден и съгласуван План за одит. Бе извършена оценка на планирането и на ефективността на внедрената система за управление качеството на базата на интервюта, проверка на записи и различни извадкови методи. Установено беше, че се поддържа ефективно система за управление на качеството в съответствие с изискванията на стандарт ISO 9001:2015.

На базата на заключенията, одиторският екип препоръчва на Схемния мениджър продължаване на сертификация на Системата за Управление на Качеството на УНСС за съответствие с изискванията на стандарта ISO 9001:2015.

Дата на завършване на доклада 29.06.2026г.

- This visit was/ Това посещение беше задоволително. Препоръчва се продължаване на регистрацията / сертифицирането.
- Не са идентифицирани несъответствия.
- Any findings are as detailed on the following page(s). / Всички констатации са описани подробно на следващата страница (и).

The following post-audit action(s) shall be taken by the client:

/ Действия които трябва да бъдат предприети от клиента след одита: Не се изискват действия.

Доклад от одит Част А - Обобщение

Major NCs Основни НС	0	Minor NCs Неосновни НС	0	OFls ЗП	0	AoCs ЗП от Етап 1	0
--------------------------------	----------	----------------------------------	----------	-------------------	----------	-----------------------------	----------

Is there any conflict of interest which exists between the Auditor(s) and the client, and are there any situations known to them that presents themselves, or MG Global Ltd, with a potential conflict of interest in respect to the audit undertaken. Има ли конфликт на интереси между одитора (одиторите) и клиента и известни ли са им ситуации, които поставят тях или Ем Джи Глобал ООД в потенциален конфликт на интереси по отношение на извършения одит.	Не
--	----

Доклад от одит Част Г – Матрица на одитите

Audit Findings / Несъответствия от одита

Ref No.	Clause No./ № на клауза	Details of any finding(s) raised. Детайли за повдигнати несъответствия.	Type/Вид (Major NC/Основно НС, Minor NC / Неосновно НС, OFI /ЗП or/или AoC /ЗП от Етап1)
		-	
		End of Findings / Край на несъответствията	
Отговори на несъответствията трябва да бъдат изпратени чрез формуляра ОД 17-3, когато е приложимо, в рамките на сроковете, посочени на Страница 5.			

Management system performance; such as trends in audit findings that require further investigation at the next recertification audit. / Ефективност на системата за управление; като например тенденции в несъответствията от одити, които да изискват по-нататъшна проверка при следващия ресертификационен одит.

Mandatory completion at the Head Office Audit of Surveillance Year 2 / Да се попълни задължително по време на втория контролен одит, извършен на основната площадка

Одитът потвърди поддържането на системата за управление и нейното съответствие с обхвата на сертификация. Прегледани доклад от предишен одит. От проведените одити не са констатирани несъответствия, по които е необходимо предприемане на коригиращи действия. Наблюдава се положителна тенденция в развитието и усъвършенстването на СУК.

Use of Registration Marks and Logos / Използване на знаците за сертификация

Use of Registration Mark (if used) is in accordance with the Rules of Registration Използването на знаците за сертификация (ако се използват) е в съответствие с Правилата за използване.	Да
--	----

Доклад от одит Част Г – Матрица на одитите

Клиентът е запознат с правилата за използване на логото.
Знаците се използват съгласно изискванията.

Example of the current MG Global Ltd logos:/ Примери на актуалните знаци за сертификация на Ем Джи Глобал ООД

ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	ISO 22000	ISO 27001	ISO 39001	ISO 50001
						

Ако има неточности, грешки или запитвания относно този доклад или несъответствията от одита, моля свържете се с нас на телефон: **02/ 45 07 090** до пет дни след получаване на доклада.

End of Audit / Край на одита