

ДОКЛАД ОТ ОДИТ НА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ Ресертификационен



NEVER STOP IMPROVING

Client's Name: Име на клиента:	Университет за национално и световно стопанство
Report No.	01
Доклад №	
Date of opening meeting: Дата на откриващата среща:	22/06/2020
Applicable standard(s): Приложим стандарт(и):	ISO 9001:2015
This report has been prepared by: Този доклад е изготвен от:	
NQA Assessor: Одитор на NQA:	Евгений Евгениев
Telephone No. Телефон	0889163144
Email:	eevgeniev@nqa.bg
Електронна поща:	



Executive Summary / Обобщение

Университетът за национално и световно стопанство (УНСС) е най-голямото и най-старото висше икономическо училище, както и най-авторитетният и най-големият бизнес университет в България и Югоизточна Европа. През м.Май 2020 УНСС отбелязва своя 100-годишен юбилей. В момента се обучават над 21534 студенти в редовна и дистанционна форма в 43 бакалавърски специалности и 108 магистърски специалности и близо 500 български и чуждестранни докторанти, които се обучават в 41 докторантски програми. В УНСС се поддържа и непрекъснато се усъвършенства Система за управление на качеството, която е в съответствие с изискванията на стандарта ISO 9001:2015. Ефективното внедряване на системата е от 15.05.2005. Изпълнени са изискванията за документиране на СУК чрез поддържането на Наръчник по управление, версия 03 от 01.11.2016, две оперативни процедури, четири плана по качеството и съответната документирана информация, приети на Съвета по качество (Протокол от СК №113/14.10.2016 и Заповед на Ректора № 1807/21.09.2016 за влизане в сила на СУК). Ръководството на УНСС е дефинирало, документирано и разпространило Политика по качеството от 06.03.2020, която е адекватна за дейността на организацията. Разработени са измерими цели по качеството на УНСС по структурни звена - Приложение 7 от НУ. Целите са измерими, напълно определени по нива и функции в университета. Определени са отговорници и срокове за изпълнението им. Проведен е пълен вътрешен одит на 08.06 2020. Изготвен е Обобщен доклад от вътрешен одит № 28 от 08.06 2020. Проведен е Преглед от ръководството съгласно изискванията на стандарта ISO 9001:2015. Изготвен е Доклад от проведен Преглед от ръководството от 17.06.2020 с решения, отговорници и срокове за изпълнение. Управленските, основните и спомагателните процеси, осигуряващи провеждане на учебната, научноизследователската и другите дейности, функционират ефективно. Системата за управление на качеството и процесите са ресурсно обезпечени. При проведения ре-сертификационен одит се констатира, че УНСС поддържа СУК ефективно и непрекъснато подобрява качеството на услугите в областта на обучение във всички степени и форми на висше и продължаващо образование; управление, поддържане на качеството на обучението на академичния състав и на научноизследователската дейност в университета и в неговите основни и обслужващи звена, съгласно изискванията на Закона за Висшето Образование. По време на одита не са констатирани несъответствия и зони за подобрене.

Целите на одита са постигнати. Налични са доказателства за съответствие с всички изисквания на стандарта ISO 9001:2015.

Потвърден обхват на сертификация:

Провеждане на обучение във всички степени и форми на висше и продължаващо образование; управление, поддържане на качеството на обучението на академичния състав и на научноизследователската дейност в университета и в неговите основни и обслужващи звена, съгласно изискванията на Закона за висшето образование.

Информацията, предоставена на NQA Bulgaria съответства на реално констатираните наблюдения по отношение на обхвата на сертификация, брой на служителите, изключения, описание и взаимодействие на процесите в университета.

УНСС в лицето на ръководството непрекъснато подобрява ефективността на СУК. Резултатите от проведените вътрешни одити, Прегледа от ръководството, анализа на данните, коригиращите действия се възприемат от ръководството като основните механизми за непрекъснатото усъвършенстване. Извършени са множество подобрения с цел подобряване на качеството на обучението на студентите.



По време на одита беше демонстрирано изключително високо ниво на професионализъм относно управлението на качеството на процесите извършвани в УНСС, както и към одиторският екип на NQA Bulgaria относно провеждането на одита включващо – организация на интервюта, посещение на звена и наблюдаване на процеси, предоставяне на необходимата информация и условия за работа.

Заклучение:

В УНСС беше проведен ресертификационен одит съгласно потвърден и съгласуван План за одит. Беше извършена оценка на планирането и на ефективността на внедрената система за управление качеството на базата на интервюта, проверка на записи и различни извадкови методи. Установено беше, че се поддържа ефективно система за управление на качеството в съответствие с изискванията на стандарт ISO 9001:2015.

На базата на заключенията, одиторският екип препоръчва ре-сертификация на Системата за Управление на Качеството на УНСС за съответствие с изискванията на стандарта ISO 9001:2015.

- **This visit was/ Това посещение беше отлично. Препоръчва се продължаване на регистрацията / ре-сертифицирането на СУК.**
- **Не са идентифицирани несъответствия.**
- **Any findings are as detailed on the following page(s). / Всички констатации са описани подробно на следващата страница (и).**

The following post-audit action(s) shall be taken by the client:

/ Действия които трябва да бъдат предприети от клиента след одита: Не се изискват действия.

Major NCs Основни НС	0	Minor NCs Неосновни НС	0	OFIs ЗП	0	AoCs ЗП от Етап 1	n/a
--------------------------------	----------	----------------------------------	----------	-------------------	----------	-----------------------------	------------

Is there any conflict of interest which exists between the Auditor(s) and the client, and are there any situations known to them that presents themselves, or NQA, with a potential conflict of interest in respect to the audit undertaken. Има ли конфликт на интереси между одитора (одиторите) и клиента и известни ли са им ситуации, които поставят тях или NQA в потенциален конфликт на интереси по отношение на извършения одит.	Не
--	----